

Mandantenbefragung 2012

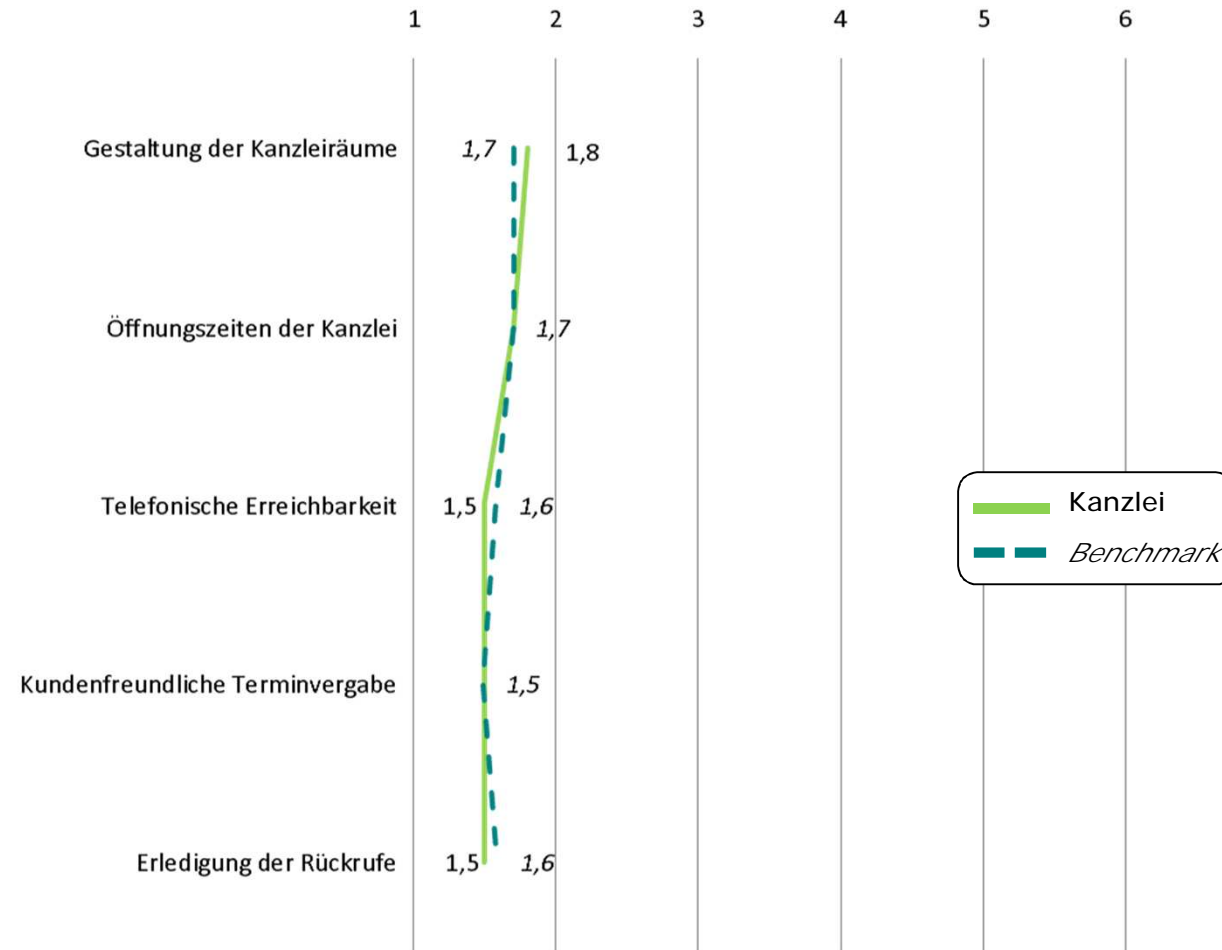
Ergebnisse einer schriftlichen Mandantenbefragung der Kanzlei
Bolender & Partner



- Befragungsform: schriftlich
- Zielgruppe: Mandanten der Kanzlei Bolender & Partner
- Beteiligung: 45% Rücklaufquote
- Durchführungszeitraum: September 2012
- Zielsetzung: Ermittlung der Mandantenzufriedenheit mit der Beratung/Betreuung und dem Dienstleistungsangebot der Kanzlei

* mind. eine Frage beantwortet

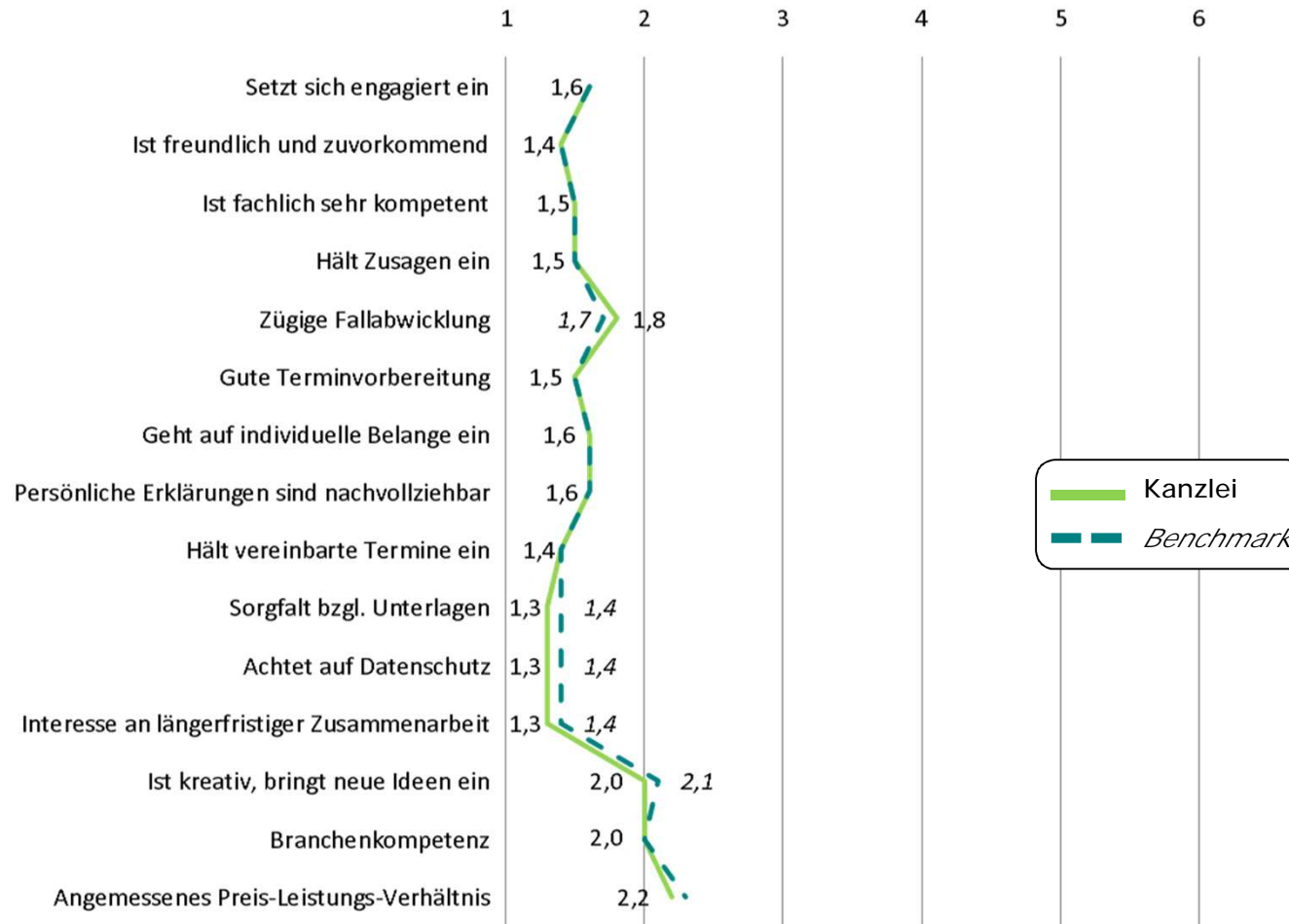
Beurteilung allgemeiner Aspekte der Kanzlei



Durchschnittswerte

1 = sehr zufrieden... 6 = völlig unzufrieden

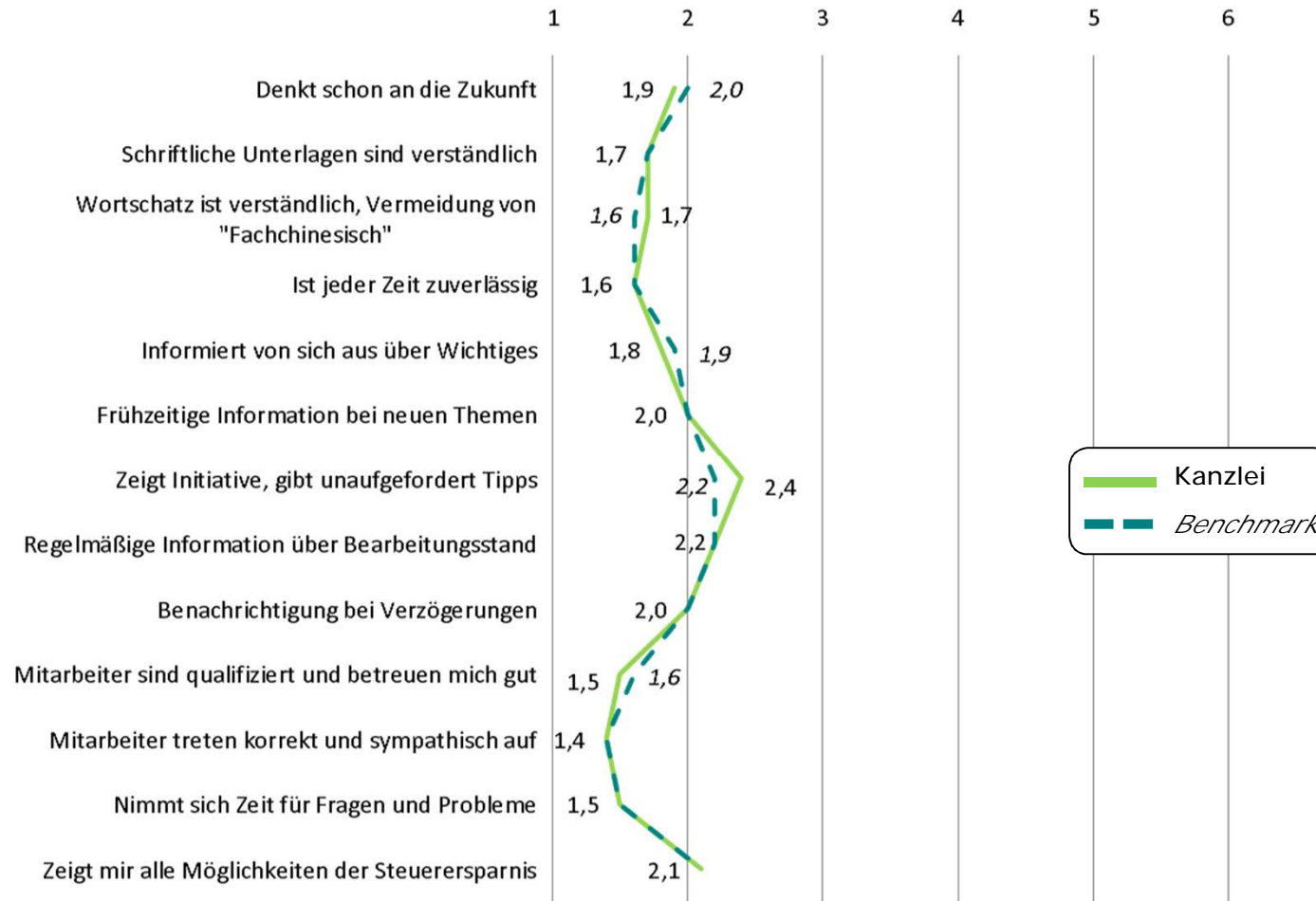
Bewertung verschiedener Kriterien zur Betreuung durch die Kanzlei (1)



Durchschnittswerte

1 = stimme sehr zu... 6 = stimme überhaupt nicht zu

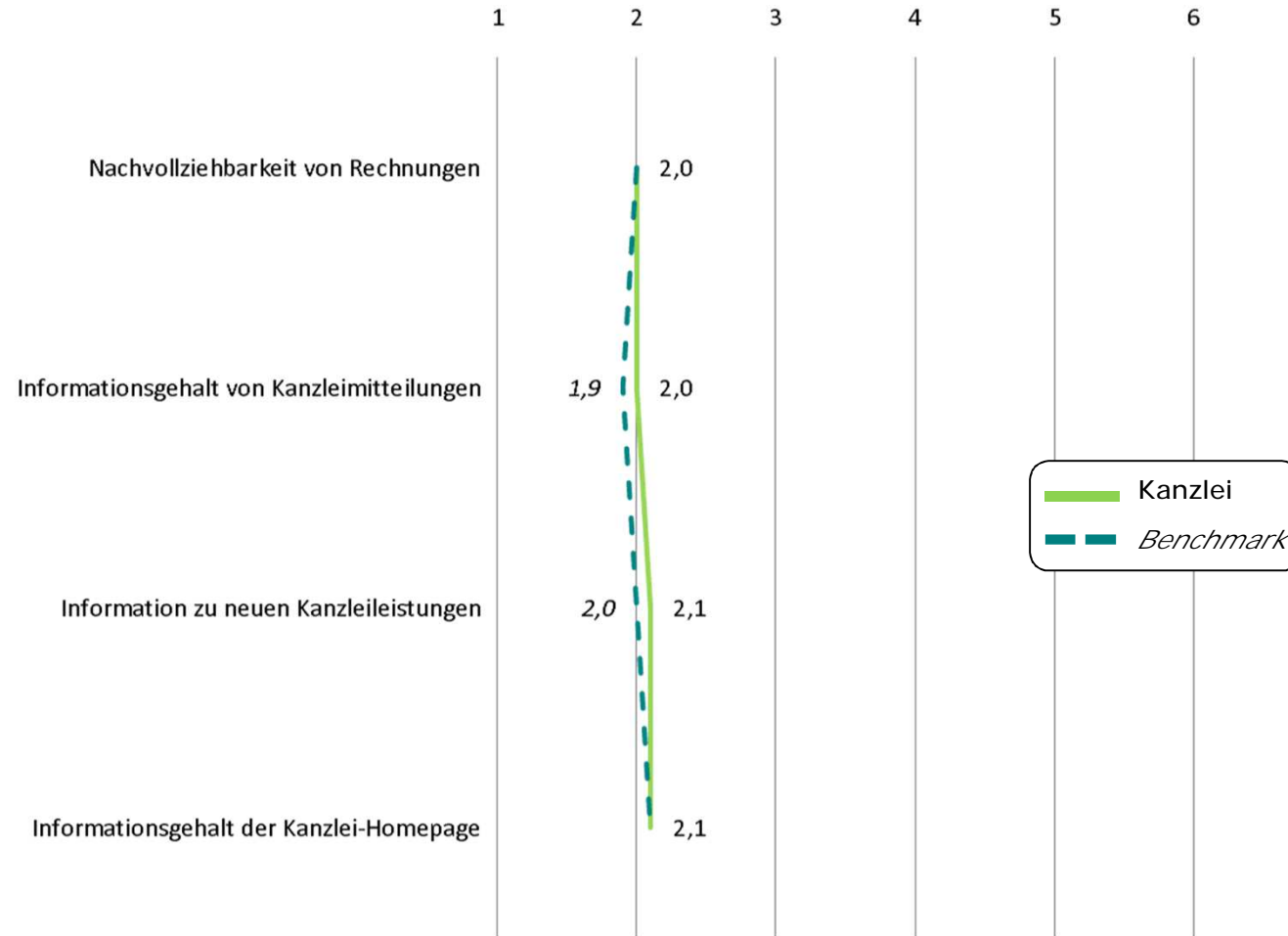
Bewertung verschiedener Kriterien zur Betreuung durch die Kanzlei (2)



Durchschnittswerte

1 = stimme sehr zu... 6 = stimme überhaupt nicht zu

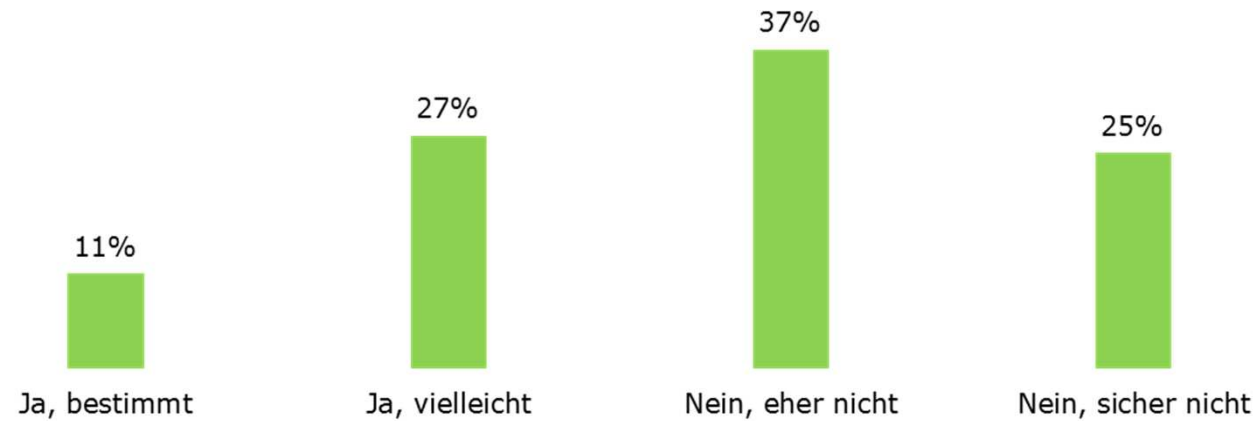
Beurteilung verschiedener Aspekte der Kanzleikommunikation



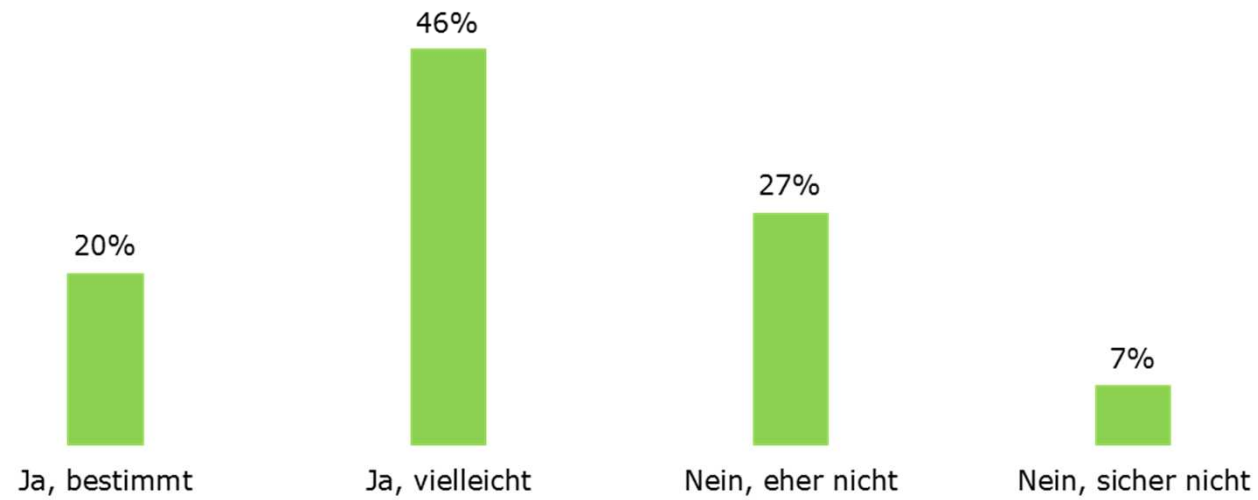
Durchschnittswerte

1 = sehr zufrieden... 6 = völlig unzufrieden

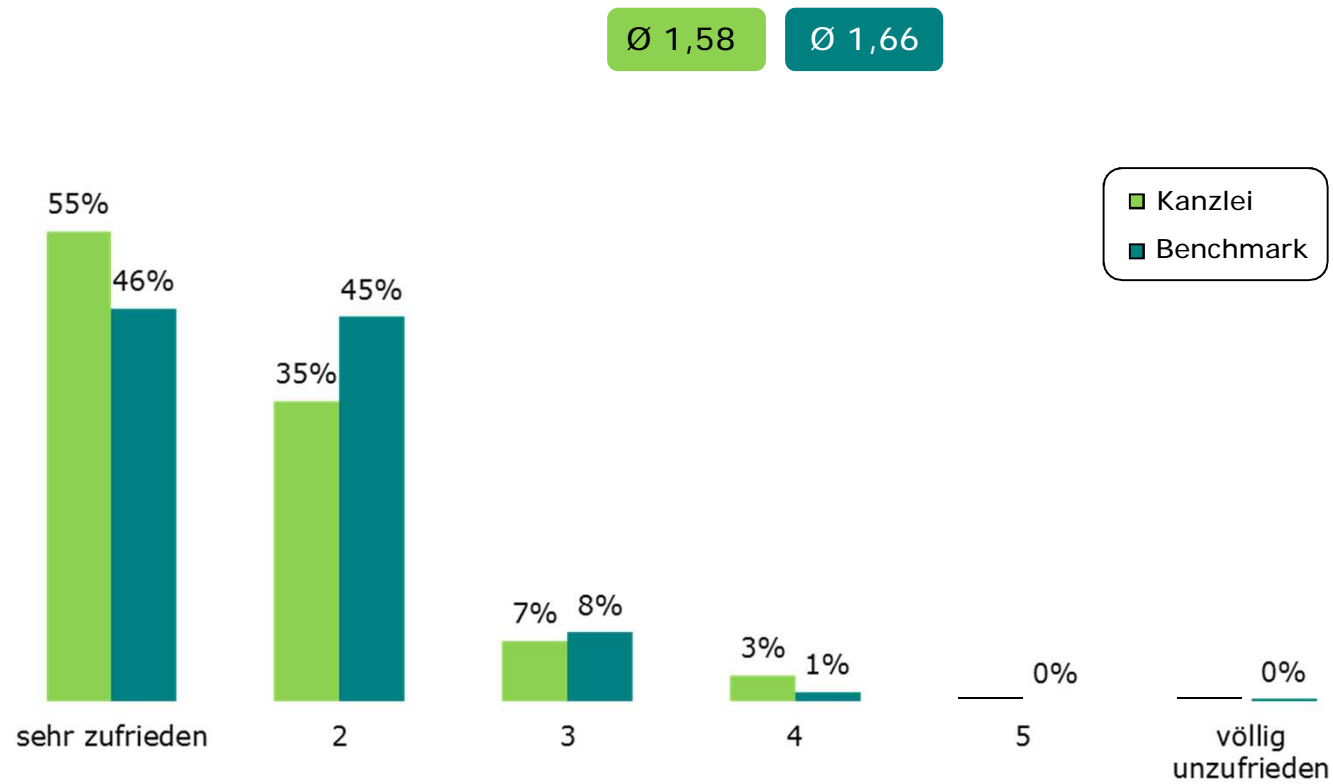
Interesse an Möglichkeiten für eine intensivere elektronische Zusammenarbeit



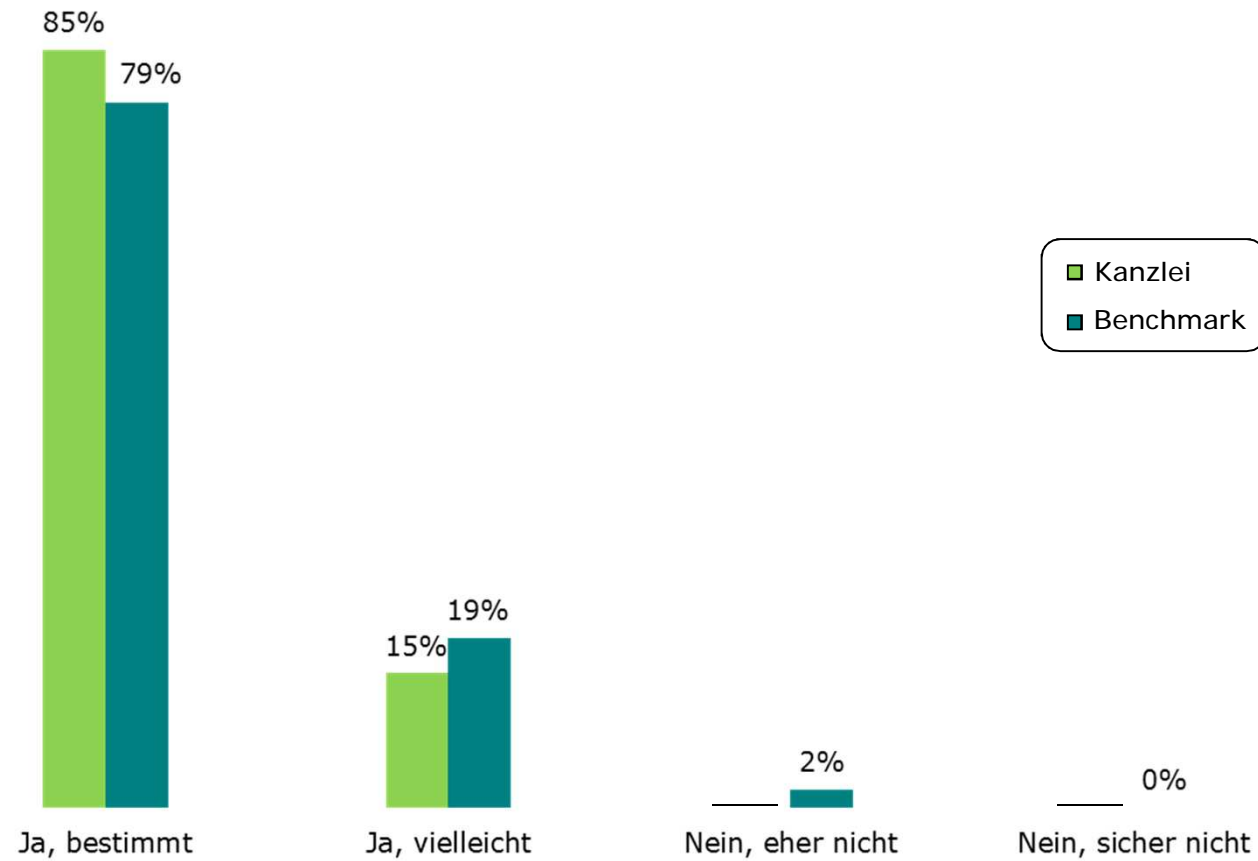
Interesse an Informationsveranstaltungen



Gesamtzufriedenheit mit der Kanzlei



Weiterempfehlungsbereitschaft





Gut beraten !